Тема 6

Лекция 1

**Понятия и определения транспортно-экспедиционного обслуживания**

В перевозочном процессе существует ряд операций в начальном и конечном пунктах, выполнение которых по действующим правовым положениям не входит в обязанности основного перевозчика. Их выполняют грузоотправители и грузополучатели или по их поручению транспортно-экспедиционные организации.

**Транспортно-экспедиционное обслуживание** (ТЭО) – деятельность в области перевозок, охватывающая весь комплекс операций и услуг по доставке товара от производителя продукции к потребителю. Понятие ТЭО существенно шире понятия «перевозка». Необходимость в транспортной экспедиции обусловлена тем, что процесс доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя, как правило, состоит из нескольких этапов перевозки, в том числе с использованием нескольких видов транспорта. При этом возникает потребность как в организации и координации выполнения этих этапов, так и в выполнении сопутствующих перевозочному процессу вспомогательных работ, которые могут выполняться непосредственно грузовладельцами или посредником (специализированной организацией).

**Транспортно-экспедиционная операция** – элементарное законченное, периодически повторяющееся действие, обеспечивающее ТЭО.

**Транспортно-экспедиционная услуга** – деятельность экспедитора, направленная на организацию доставки груза от грузоотправителя до грузополучателя.

**Экспедитор** – сторона договора транспортной экспедиции, организующая и предоставляющая транспортно-экспедиционные услуги (ТЭУ).

*Грузовой экспедитор –* экспедитор, который действует или осуществляет свои функции в качестве представителя грузовладельца или грузоотправителя при перевозке груза в международном сообщении

*Экспедиционное обслуживание* – сопровождение грузов и документов специально назначенным для этого лицом.

*Коносамент***–** транспортный документ, устанавливающий полномочия экспедитора в качестве договорного перевозчика или оператора смешанной перевозки грузов.

Лекция 2

**Виды транспортно-экспедиционной деятельности.**

Экспедитор по поручению заказчика может выполнить следующие услуги: организовать перевозку груза транспортом и по маршруту, избранными экспедитором или заказчиком, заключить от имени заказчика или от своего имени договор перевозки груза, обеспечить отправку и получение груза, получение документов, требующихся для осуществления экспорта, импорта, транзита грузов, производство таможенных и иных формальностей, проверку качества, количества и состояния груза, его погрузку и выгрузку, уплату пошлин, сборов и других расходов, а также осуществление иных работ и услуг, связанных с перевозкой груза.

Экспедитор может организовать для клиента как полный комплекс услуг, доставку «от двери до двери», так и отдельные этапы перевозки.

Экспедиторские компании, как правило, специализируется на определенных видах грузов или перевозок, по которым накоплен опыт работы, разработаны логистические схемы и могут быть предложены оптимальные ставки за услуги.

Выполнение ТЭО может принимать различные формы:

– местная экспедиция, когда транспортно-экспедиционная организация выполняет операции только в пункте отправления, назначения или пути следования;

– неполная или частичная экспедиция, если транспортно-экспедиционная организация выполняет только отдельные операции;

– полное ТЭО – когда транспортно-экспедиционная организация выполняет все функции, связанные с доставкой груза на всем пути следования от склада отправителя до склада получателя.

Под транспортным обслуживанием понимается деятельность, связанная с перемещением груза в пространстве и во времени, которая направлена на осуществление доставки груза и выполнение погрузочно-разгрузочных работ на всем протяжении перевозки от грузоотправителя до грузополучателя. Погрузочно-разгрузочные операции являются обязательными элементами процесса доставки грузов и выполняются непосредственно на территории клиентов, в распределительных центрах, в транспортных узлах и при перегрузке продукции с одного вида транспорта на другой.

Экспедиционное обслуживание – деятельность, направленная на обеспечение своевременной и качественной доставки потребителю; включает в себя подготовительно-заключительное обслуживание, складские работы и экспедиционные услуги.

Подготовительно-заключительное обслуживание является элементом технологического процесса доставки груза и включает в себя:

– подачу подвижного состава (ПС) к месту погрузки;

– подготовку груза к перевозкам (приведение груза в транспортабельное состояние, нанесение маркировки, проверка качества и количества груза, взвешивание, выделение контейнеров, поддонов и т. п.);

– прием и сдачу груза.

Складские работы выполняют на контейнерных и грузовых площадках транспортных узлов, в складских помещениях, а также в распределительных центрах. Необходимость в складских операцияхобусловлена в основном значительной неравномерностью поступления грузов на транспортные узлы, что вызывает необходимость в постепенном накоплении грузов и их группировке по маршрутам перевозок. Может иметь место обратная ситуация, когда возникнет необходимость в расформировании крупных партий в мелкие отправки для последующей доставки потребителям.

Широко распространено хранение массовых грузов (уголь, строительные материалы, товары розничной торговли и т. п.) и доставка их потребителям по мере необходимости, что позволяет избежать организации многочисленных складов у обслуживаемых организаций.

Предоставление экспедиционных услуг дает возможность полностью освободить грузовладельцев от несвойственных им функций, связанных с охраной и сопровождением груза в пути; проведения платежно-расчетных операций и оформления товаросопроводительной документации (заполнение документов на перевозку, доставка клиентуре, расчеты со всеми участниками перевозочного процесса и т. п.).

Посредническое обслуживание включает в себя организационно-посредническое, консультационно-аналитическое и информационное обслуживание и направлено в первую очередь на качественную доставку груза получателю.

Организационно-посреднические операции связаны с организацией доставки груза, отдельных услуг ТЭО и координацией работы подразделений транспортных узлов, грузоотправителей, грузополучателей и транспортных организаций, взаимодействующих в процессе доставки грузов. Кроме того, они включают в себя лизинг и аренду транспортных средств, транспортного оборудования,путеремонтных машин (ПРМ), складов и т. д.

В рамках консультационно-аналитического обслуживанияв основном предоставляются услуги по выбору типа подвижного состава на отдельных этапах доставки и расчету оптимального маршрута перевозки с учетом возможности использования разных видов транспорта и технологий перевозки груза. Для осуществления основного этапа перевозки большое значение имеет выбор наиболее эффективного вида магистрального транспорта (железнодорожного, водного, автомобильного, воздушного или трубопроводного). Результатом предоставления консультационно-аналитических услуг является возможность определения экономически наиболее выгодного способа доставки груза и возможность прогноза ситуации на рынке транспортных, экспедиционных, посреднических и комплексных услуг.

Процесс доставки груза тесно связан с предоставление информационных услугс точки зрения организации ТЭО. Информационное обслуживание лежит в основе взаимодействия отдельных операторов и управления в целом процесса доставки, обеспечивая прохождение информационных потоков. С точки зрения заказчика ТЭО информационное обслуживание удовлетворяет производственную необходимость грузовладельца точно знать местоположение груза и время его прибытия в пункт назначения.

**Классификация услуг ТЭО.**

По признаку взаимосвязи с основной деятельностью транспортной организации ТЭУ делят на перевозочные и неперевозочные, по виду потребителя – навнешние и внутренние.
К внешним относятся ТЭУ, предоставляющиеся нетранспортным организациям, к внутренним – предоставляющиеся транспортным организациям.

По характеру деятельности ТЭУ делят на технологические, информационно-справочные, коммерческие, сервисные и организационные.

В свою очередь, технологические услуги включают в себя следующие виды услуг: операции и услуги по переработке и хранению грузов; выполнение ПРР; упаковывание (распаковывание) грузов; маркировка грузов; пломбирование грузов; организация работ по загрузке и (или) выгрузке грузов в контейнеры; пакетирование грузов; взвешивание груза и (или) ТС; пересчет,подгруппировка грузов; сортировка грузов; закрепление, укрытие и увязка грузов (предоставление необходимых для этих целей материалов и приспособлений); хранение грузов, в том числе промежуточное; предоставление складских помещений или открытых площадок для хранения грузов.

Услуги, связанные с транспортированием грузов: сбор грузов у грузоотправителей и их доставка на терминал (склад экспедитора); развоз грузов с терминалов (складов экспедитора) грузополучателям; сопровождение груза в пути; проверка соответствия транспортных средств (ТС) и документов требованиям и нормам международных правил и соглашений

Операции и услуги по приему и сдаче груза: прием груза со склада или терминала грузоотправителя (перевозчика) с проверкой массы и количества мест, а также состояние груза, если это предусмотрено договором транспортной экспедиции; сдача груза грузополучателю.

Услуги по оформлению документации на перевозку груза: оформление транспортных и других сопроводительных документов на груз в соответствии с международными нормами и правилами; оформление документов, необходимых для проведения фитосанитарного, ветеринарного и других видов контроля с целью подтверждения экологической безопасности транспортируемого груза; оформление документов, необходимых для перевозки опасных грузов (ОГ); оформление договоров на перевозку с транспортной организацией; выполнение таможенных формальностей при международных перевозках; оформление и предоставление таможенным органам гарантий доставки груза или транзита товаров; подготовка документов и получение лицензий и других разрешений для ввоза или вывоза товаров.

Информационно-справочные услуги могут включать в себя следующее: оказание консалтинговых услуг по различным вопросам доставки груза; предоставление информации о продвижении груза (уведомление о прибытии груза к исполнителю того или иного этапа доставки (на терминал, в порт и т. п.), уведомление об отправке груза в адрес грузополучателя, сообщение о текущем местонахождении груза и ожидаемом времени прибытия, средней скорости доставки груза и т. п.); предоставление информации о состоянии рынка ТЭО, услугах, тарифах и режимах работы других экспедиторов; предоставление консультаций по юридическим, административным и другим вопросам, связанным с ТЭО; предоставление информации о наличии груза у грузовладельцев; выполнение рекламы услуг.

Коммерческие услуги включают в себя выполнение следующих основных работ: выполнение расчетов с перевозчиками от имени грузоотправителя или грузополучателя; ведение учета и отчетности для клиента; страхование груза; продажа клиенту тары или упаковки; выполнение функций коммерческого посредника между изготовителями и потребителями, например, выкуп продукции оптом с последующей реализацией ее потребителям; продажа груза, который невозможно было доставить; продажа предупредительных знаков и других вспомогательных средств, необходимых для организации перевозок; установка доставленного получателю оборудования; предоставление в аренду техники (ТС, транспортного оборудования, ПРМ и т. д.).

К сервисным услугам относятся следующие виды услуг: бронирование и предоставление номеров в гостиницах; оказание визовой поддержки при международных перевозках; организация питания и отдыха водителей и экспедиторов; организация охраняемой стоянки ПС; оказание медицинской помощи; заправка в пути следования ТС топливом и расходными материалами; организация при необходимости в пути работ по техническому обслуживанию и ремонту ПС.

Организационные услуги, направленные на минимизацию транспортной составляющей в цене товара за счет оптимального выбора маршрута транспортирования и вида (видов) используемого транспорта, могут включать в себя выполнение следующих работ: выбор и расчетное обоснование наиболее рационального способа доставки груза в соответствии с условиями, заданными клиентом; расчет рациональной загрузки ТС, размещение и крепление груза в ПС.

Таким образом, приведенный выше перечень услуг, предоставляемых экспедитором при осуществлении ТЭО, охватывает достаточно широкий круг задач, решаемых при доставке груза. В каждой конкретной ситуации набор услуг, оказываемых экспедитором, будет зависеть от роли субъектов ТЭО в данном транспортном процессе, а перечень работ и услуг, выполняемых экспедитором, оговаривается в договоре экспедиции.

Однако необходимо заметить, что на железнодорожном транспорте классификация ТЭУ определяется в соответствии с ГОСТ Р 51133–98 «Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования», которые предусматривают деление ТЭУ на следующие группы:

• оформление документов, сдачу и получение груза;

• завоз-вывоз груза;

• погрузочно-разгрузочные и складские услуги;

• информационные услуги;

• подготовку и дополнительное оборудование ТС;

• страхование груза;

• платежно-финансовые услуги;

• таможенное оформление груза и ТС;

• прочие экспедиционные услуги.

Лекция 3

**Договор транспортной экспедиции. Статус экспедитора и агента**

В общем случае ТЭО заключается в следующем: груз принимается от грузовладельца, подготавливается к транспортированию и загружается в ТС, перегружается с одного вида транспорта на другой, если это требуется, хранится в надлежащем месте, выгружается из ТС и сдается получателю.

*Выполнение ТЭУ осуществляется на основании договора транспортной экспедиции. По договору транспортной экспедиции одна сторона (экспедитор) обязуется за вознаграждение и за счет другой стороны (клиента) выполнить или организовать выполнение определенных договором экспедиции услуг, связанных с перевозкой груза.*

*Субъектами договора транспортной экспедиции* являются клиент и экспедитор. Клиентом договора может быть физическое или юридическое лицо, заинтересованное в получении экспедиционных услуг, но при этом так или иначе связанное с отправкой или получением груза при взаимоотношениях с транспортными организациями.

*Предметом договора ТЭ* является неразрывная единая совокупность юридических (заключение договора перевозки, выполнения таможенных формальностей, получение разрешений на ввоз и вывоз груза и т. п.) и фактических (погрузка, выгрузка, хранение, перевозка и т. д.) действий по отправке и/или получению принадлежащих клиенту грузов с доставкой их в пункт, определенный поручением клиента.

Договор ТЭ может быть договором поручения или договором комиссии.

*По договору поручения* одна сторона обязуется совершить от имени и за счет другой стороны определенные юридические действия в его интересах.

Экспедитор в данном случае действует как представитель и помощник клиента в его отношениях с третьими лицами. При этом экспедитор действует только в границах тех полномочий, которыми наделяет его клиент. Клиент же, в свою очередь, может оформить сделку с третьим лицом и напрямую, поручив поверенному контроль ее исполнения.

Одной из форм договора поручения в транспортной экспедиции является *представительство* (гл. 10 ГК РФ), *основанное на доверенности*.

Доверенностью является письменное уполномочие, выдаваемое клиентом представителю для представительства перед третьими лицами.

При этом права и обязанности по сделке, совершенной экспедитором, возникают непосредственно у клиента. Экспедитор обязуется выполнить все поручения клиента добросовестно и с должной заботой о грузе, а в случае возникновения убытков экспедитор не несет ответственности перед клиентом, кроме той, что он добросовестно выполнял все его поручения.

*По договору комиссии*одна сторона (экспедитор) обязуется по поручению другой стороны (клиента) за вознаграждение совершить одну или несколько сделок от своего имени, но за счет клиента.

По сделке, совершенной экспедитором с третьими лицами (на основании договора комиссии), приобретает права и становится обязанным экспедитор. В этом случае экспедитор не выполняет перевозку как таковую, но, заключая договор перевозки от своего имени, берет на себя ответственность перевозчика перед клиентом.

Неотъемлемой частью договора транспортной экспедиции являются экспедиторские документы. Экспедиторскими документами являются:

– **поручение экспедитору** (определяет перечень и условия оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции);

– **экспедиторская расписка** (подтверждает факт получения экспедитором груза для перевозки от клиента либо от указанного им грузоотправителя);

– **складская расписка** (подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение).

В зависимости от характера транспортно-экспедиционных услуг, в том числе при перевозках груза в международном сообщении, сторонами договора транспортной экспедиции может быть определена возможность использования других экспедиторских документов, не указанных выше.

Экспедиторские документы составляются в письменной форме. Порядок оформления и формы экспедиторских документов утверждаются Министерством транспорта Российской Федерации.

Для оказания транспортно-экспедиционных услуг клиентом выдается *поручение экспедитору*, заполненное и подписанное им (оформленное в установленном порядке поручение экспедитору должно содержать достоверные и полные данные о характере груза, его маркировке, весе, объеме, а также о количестве грузовых мест). Экспедитор рассматривает поручение в сроки, определенные договором транспортной экспедиции, и направляет клиенту ответ с отметкой о согласовании либо с отказом в согласовании подлежащих оказанию услуг с указанием причин отказа.

*Экспедиторская расписка* выдается экспедитором клиенту при приеме груза и предоставляет экспедитору право владения грузом до момента передачи груза клиенту либо указанному им грузополучателю по окончании перевозки.

В случае если экспедитор принимает груз клиента на складское хранение, экспедитор выдает клиенту *складскую расписку*.

**Статус экспедитора и агента.**Экспедитор может совмещать функции посредника и перевозчика, владея собственным транспортным средством. В этом случае экспедитор выполняет, наряду с экспедиционными операциями, перевозку как таковую.

В соответствии с ГК РФ (гл. 41 ст. 805) экспедитор вправе выполнять услуги, предусмотренные договором ТЭО не лично (если иное не следует из договора), а привлекать к их выполнению других лиц. Однако ответственность перед клиентом продолжает нести экспедитор.

Транспортное экспедирование как вид посредничества выполняется в интересах грузовладельца и связано с надлежащим исполнением договора перевозки и сопутствующих ему операций. Таким образом, экспедитор должен действовать только в интересах клиента.

Наряду с экспедиторским обслуживанием, посредники, именуемые официально экспедиторами, часто берут на себя функции выполнения работ и услуг в интересах перевозчиков. В процессе осуществления своей деятельности перевозчик хочет иметь посредника, который бы представлял его интересы на территории других стран, на автомобиль погранпереходах, в морских и речных портах, аэропортах, на пограничных станциях, терминалах и товарных складах. Как правило, перевозчик не имеет возможности обслуживать и следить за состоянием своих транспортных средств в тех местах, где начинаются и заканчиваются маршруты внешнеторговых грузов.

Главное для него – поиск клиентов, котировка фрахтовых ставок, обслуживание транспортных средств в пути следования, заключение договоров перевозок, взимание и прохождение провозных платежей, осуществление таможенных формальностей. Таких транспортных посредников перевозчики называют *агентами*.

Схема, представленная на рис. 9, показывает, что главная функция и у агента, и у экспедитора одна и та же – поиск партнера и заключение договора перевозки.

Таким образом, можно предположить, что экспедитор может быть агентом, а агент, наоборот, исполнять функции экспедитора. На практике разделение фирм на экспедиторов и агентов весьма условно. Экспедитором называют транспортного посредника, который действует в интересах грузовладельца.

**5.5. Требования, предъявляемые к транспортно-экспедиционной услуге на транспорте**

Согласно ГОСТ Р 51133-98 «Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования» услуги, оказываемые экспедиторскими и транспортно-экспедиторскими организациями, должны учитывать интересы потребителей транспортных услуг, мировой опыт и соответствовать следующим требованиям:

– комплексности;

**–** точности и своевременности исполнения;

**–** безопасности и экологичности;

– обеспечения сохранности груза;

– этичности обслуживающего персонала;

– эстетичности условий обслуживания;

– информативности.

*Комплексность.* Предоставление услуг транспортной экспедиции должно обеспечивать возможность получения потребителем не только экспедиторских услуг, относящихся к услугам транспортного комплекса (отрасли), но и сопутствующих услуг (выполнение таможенных и иных формальностей, предоставление в аренду подвижного состава и контейнеров, средств механизации погрузочно-разгрузочных работ, оказание различных консалтинговых услуг, страхование груза и др.), создающих условия для перевозки груза от грузоотправителя к грузополучателю без привлечения посредников и агентов и выполнения дополнительных формальностей грузовладельцем.

*Точность и своевременность исполнения*. Предоставление услуг транспортной экспедиции по объему, срокам, качеству и условиям обслуживания должно соответствовать требованиям, согласованным экспедитором и грузоотправителем или грузополучателем и транспортным документам, утвержденным в установленном порядке.

*Безопасность и экологичность*. Услуги, оказываемые экспедиторскими и транспортно-экспедиторскими организациями, должны соответствовать требованиям безопасности, экологичностии целевому назначению.

Условия предоставления услуг должны соответствовать требованиям действующих нормативных документов.

*Обеспечение сохранности груза*. Услуги, оказываемые экспедиторскими и транспортно-экспедиторскими организациями, должны обеспечивать перевозку грузов от грузоотправителя до грузополучателя без потерь, повреждений, пропаж и загрязнений в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

*Этичность обслуживающего персонала.* Персонал, предоставляющий услуги транспортной экспедиции, должен соблюдать общепринятые этические нормы поведения. Грузоотправителям и грузополучателям должны быть гарантированы вежливость, доброжелательность и коммуникабельность обслуживающего персонала.

*Эстетичность условий обслуживания*. Архитектурно-планировочные решения и оформление интерьеров помещений и территорий экспедиторских и транспортно-экспедиторских организаций должны соответствовать их функциональным требованиям и композиционной, в том числе архитектурной целостности и гармоничности.

Автотранспортные средства, железнодорожный подвижной состав, подъемно-транспортное оборудование, склады, контейнеры и др. должны иметь фирменный знак или соответствующие надписи, подтверждающие принадлежность указанных средств или сооружений экспедиторским или транспортно-экспедиторским организациям.

*Информативность*. При оказании услуг, экспедиторы должны предоставлять грузоотправителям и грузополучателям следующую информацию:

– правила и условия перевозок грузов на железнодорожном и других видах транспорта;

– нормативные и технические документы, касающиеся взаимоотношений сторон договора транспортной экспедиции;

– сведения о тарифах и ценах на оказываемые виды услуг на железных дорогах России;

– другие сведения, относящиеся к организации и осуществлению перевозок грузов железнодорожным транспортом общего пользования.